



El gobierno porteño está llevando adelante una serie de jornadas intensivas de capacitación destinada a fortalecer las competencias operativas, actitudinales y socioemocionales de los Agentes de Prevención.

Estas instancias reafirman el compromiso del Ministerio de Seguridad con la formación continua del Cuerpo, quienes brindan a diario una atención cercana, profesional y eficiente a vecinos y visitantes de la Ciudad.

En primer lugar, los Agentes reciben capacitación en Actitud y Aptitud de Servicio, orientada a reforzar la comunicación efectiva y no verbal, la escucha activa y la empatía, junto con protocolos de actuación en la vía pública y el acompañamiento a niños, adolescentes, personas mayores, vecinos y turistas en el marco de programas como Senderos Escolares, Comercio Cercano y Objetivos Turísticos.

Además, en articulación con el Cuerpo Único de Psicólogos (CUP) de la Policía de la Ciudad, los agentes reciben formación en habilidades socioemocionales, con contenidos sobre prevención del suicidio, identificación temprana de factores de riesgo, gestión de las emociones y Primeros Auxilios Psicológicos. Estas herramientas apuntan a mejorar la primera intervención y la contención de personas en situación de crisis, además de promover estrategias de autocuidado para quienes afrontan a diario tareas de alta demanda.

El Cuerpo de Agentes de Prevención también recibirá capacitación específica en articulación con áreas especializadas del Gobierno de la Ciudad, como son las Buenas Prácticas en Discapacidad y Defensa del Consumidor.

La capacitación en Buenas Prácticas en Discapacidad aborda el marco normativo vigente y promueve el uso de un lenguaje adecuado, la eliminación de barreras físicas, comunicacionales y actitudinales. Y en el marco de Defensa del Consumidor se abordan la identificación de estafas virtuales como el phishing, la suplantación de identidad y las maniobras fraudulentas potenciadas por inteligencia artificial, además de los riesgos vinculados al consumo digital, las apuestas online y los principales derechos de los consumidores.

A través de estas jornadas el Ministerio de Seguridad de la Ciudad continúa fortaleciendo la profesionalización del Sistema Integral de Seguridad Pública, construyendo una Ciudad más

segura, accesible e inclusiva.