

De cara a una nueva edición del Cyber Monday, que se desarrollará del lunes 2 al miércoles 4 de noviembre, la Dirección General de Defensa y Protección al Consumidor de la Ciudad comparte una serie de recomendaciones para realizar compras online de manera segura y aprovechar las promociones sin sorpresas.

“Acompañamos a los vecinos para que, en su rol como consumidores, puedan aprovechar las ofertas con tranquilidad y seguridad. Desde la Ciudad ofrecemos asesoramiento y herramientas jurídicas para resolver inconvenientes en las compras y contrataciones”, expresó Francisco Quintana, secretario de Gobierno y Vínculo Ciudadano porteño.

El organismo aconseja planificar las compras antes del inicio del evento, comparar precios y verificar las condiciones de cada oferta. En el caso de las cuotas promocionadas como “sin interés”, es importante verificar el costo financiero total y el monto final que se abonará.

Además, se advierte sobre los posibles intentos de estafa a través de correos electrónicos y mensajes de WhatsApp con enlaces a supuestas ofertas exclusivas. Para reducir riesgos, se recomienda no ingresar datos personales ni bancarios en páginas sospechosas, acceder directamente a los sitios oficiales de las marcas y guardar capturas de las publicaciones, los precios y la confirmación de compra.

El Cyber Monday 2026, organizado por la Cámara Argentina de Comercio Electrónico (CACE), se realizará durante tres jornadas consecutivas, con más de 900 empresas asociadas. Los comercios deben respetar los precios publicados, las condiciones de las promociones, los medios de pago informados y las garantías correspondientes.

Cinco consejos para comprar sin inconvenientes

- Comparar precios y verificar el stock: revisar los valores y las características de los productos en diferentes tiendas, comprobar la disponibilidad y leer las condiciones de las promociones y las cuotas antes de pagar.
- Comprar en sitios oficiales: ingresar a las páginas legítimas de los comercios y consultar la reputación del vendedor a través de las opiniones de otros compradores.
- Exigir comprobantes y acordar la entrega: solicitar factura o ticket, conservar la

confirmación de compra y verificar los plazos de envío para contar con documentación ante un eventual reclamo.

- Conocer el derecho al arrepentimiento: en las compras por Internet, los consumidores pueden cancelar la operación dentro de los 10 días corridos desde la recepción del producto, sin necesidad de justificar el motivo. El comercio debe hacerse cargo del costo de devolución.

- Reclamar ante fallas o cobros indebidos: recordar que todos los productos nuevos cuentan por ley con un mínimo de 6 meses de garantía legal. Si el producto llega defectuoso, no coincide con lo anunciado o se aplican cargos incorrectos, se recomienda contactar primero al vendedor y conservar toda la documentación para respaldar el reclamo.

En caso de recibir un producto defectuoso o distinto al publicitado, o ante cualquier otro inconveniente durante el Cyber Monday, los consumidores pueden iniciar un reclamo o denuncia por incumplimiento a través de la página web de la Dirección General de Defensa y Protección al Consumidor de la Ciudad.