

Ante la circulación de llamados telefónicos, mensajes y audios de WhatsApp que alertan sobre supuestos turnos para “actualizar un pase sanitario” y/o certificados de vacunación, el Ministerio de Salud de la Ciudad de Buenos Aires informa que se trata de intentos de estafa.

Actualmente, no existe ningún pase sanitario vigente, ni se están otorgando turnos vinculados a ese concepto. El Ministerio no envía links, códigos, audios ni tutoriales para la realización de trámites de salud. Los únicos enlaces que pueden enviarse contienen información solicitada previamente y redireccionan exclusivamente a la web oficial del Ministerio.
Cuándo puede comunicarse el Ministerio de Salud

El equipo de Experiencia Ciudadana únicamente realiza llamados telefónicos en los siguientes casos:

- Cuando una solicitud de turno no pudo resolverse durante el llamado inicial y requiere una gestión posterior, con el objetivo de brindar una respuesta y avanzar en su asignación.

- En gestiones iniciadas a través de Gestión Colaborativa, siempre con el objetivo de confirmar o informar un turno.

En ningún caso se solicita:

- Compartir códigos de verificación.
- Ingresar a enlaces.
- Brindar datos personales, bancarios o claves.

Recomendaciones

- Desconfiar de llamados o mensajes que mencionen pases sanitarios, certificados obligatorios o viajes.
- No abrir links ni descargar archivos enviados por números desconocidos.
- No compartir códigos, contraseñas ni datos personales o bancarios.
- Verificar siempre la información a través de los canales oficiales del Gobierno de la Ciudad.

Ante cualquier duda, se recomienda no responder el mensaje y consultar únicamente por los canales oficiales: Línea 147 - opción 1 (Salud) - Web oficial - Instagram - X - Facebook